

# Nouvelle procédure de récupération des clés **TRENDMICRO**



Afin de s'assurer que les utilisateurs de la solution **Trend Micro Internet Security** bénéficient des dernières fonctionnalités de sécurité implémentées dans les dernières versions de la solution, TrendMicro a décidé de ne pas renouveler les clés existantes. Les nouvelles clés de licences ne sont pas donc compatibles avec les anciennes versions de **Trend Micro Internet Security.**

## 1) RÉCUPÉRATION DE LA NOUVELLE CLÉ

Pour récupérer votre nouvelle clé (protection pour 3 ordinateurs personnels), il faut vous connecter au site <http://edu.trendmicro.fr/view/index.php> et vous inscrire avec votre adresse pro-fessionnelle.



**TREND MICRO**

**TREND MICRO INTERNET SECURITY**  
Une suite de sécurité légère offrant en plus de la protection, le contrôle parental afin de partager en famille l'utilisation de votre netbook.

Grâce à Trend Micro Internet Security, vous pouvez bénéficier d'une protection familiale de votre netbook. Profitez d'une sécurité conviviale et éprouvée vous assurant, à vous et votre famille, une protection optimale contre les cybercriminels et les contenus inappropriés, et ce, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, tout en vous laissant la liberté de naviguer sur le Web et d'effectuer des achats en ligne.

Pour télécharger votre copie de TREND MICRO INTERNET SECURITY, veuillez saisir votre adresse Email Professionnel.

Email Professionnel :  **Inscription**

 **Remarque** : une seule clé par adresse email sera délivrée.



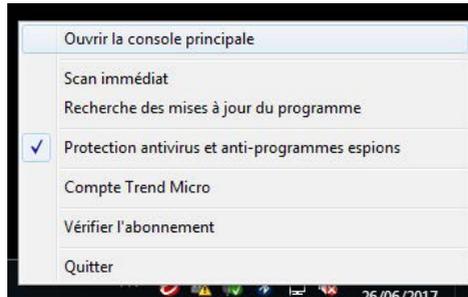
**TREND MICRO**

**TREND MICRO INTERNET SECURITY**

 Un email vient de vous être envoyé avec toutes les informations vous permettant d'utiliser le produit TIS.

## 2) VÉRIFICATION DE LA VERSION INSTALLÉE

a) Faire un clic droit sur l'icône **Trend** en bas à droite puis cliquer sur « **Ouvrir la console principale** »



b) Dans la liste déroulante, sélectionner « **A propos du logiciel** »

c) Définition de la version



La version 10 correspond à la version 2016 et la version 11 à la version 2017.

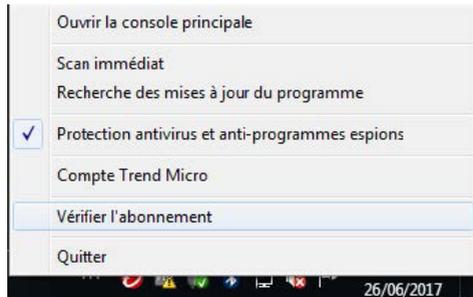
Pour Windows XP, seule la version 10 est compatible. KB Trend Micro officielle (en anglais) : [https://esupport.trendmicro.com/enus/home/pages/technical-support/1101952.aspx?vwd=NoteXP-\\_-prd=gen-\\_-src=KB1115023-\\_-loc=Default#supportedxp](https://esupport.trendmicro.com/enus/home/pages/technical-support/1101952.aspx?vwd=NoteXP-_-prd=gen-_-src=KB1115023-_-loc=Default#supportedxp). Pour les autres systèmes d'exploitation (à partir de Vista), il faut être en version 11.

Si la version installée n'est pas la bonne, il faut télécharger la dernière version selon votre système d'exploitation via les liens que vous trouverez dans le mail de licence puis mettre à jour le logiciel en lançant l'exécutable précédemment téléchargé.

### 3) MODIFICATION DU CODE

Si la version installé est la bonne, vous pouvez directement mettre à jour votre licence.

a) Faire un clic droit sur l'icône **Trend** en bas à droite puis cliquer sur « *Vérifier l'abonnement* »



b) Puis cliquer sur « *Modifier votre numéro de série* »

c) Rentrer votre nouveau numéro

