

# SONDAGE 2020 SUR LES USAGES DU NUMÉRIQUE DES ENSEIGNANTS DU 2<sup>nd</sup> DEGRÉ

---



Faire entrer l'académie de Paris dans l'ère du numérique



## ÉDITO

L'académie de Paris – pour caractériser de manière objective la situation du niveau des usages – a réalisé pour la quatrième fois un sondage en mars 2020 auprès de tous les enseignants du second degré. Le sondage comporte 38 questions réparties en 9 thèmes (usages des enseignants pour leur travail de préparation, usages pédagogiques en classe, usages hors de la classe...). Le premier sondage a eu lieu en avril 2014.

Les quelques 3684 réponses (21,7% de taux de réponse) constituent une photographie des usages pour apprécier leur évolution depuis 2014, 2016 et 2018.

Majoritairement le numérique a pénétré la partie du travail personnel de préparation des enseignants (veille, préparation de cours, actualisation de connaissances...). Le numérique favorise également les échanges entre enseignants. Ces tendances se sont confirmées en 2020.

L'usage pédagogique principal en classe (pour 74,2% des enseignants) reste l'enrichissement d'une pratique pédagogique traditionnelle avec l'exploitation de ressources numériques pertinentes pour faciliter la démonstration et la clarté du cours.

La création de situations de cours plus interactives avec le numérique est stable (51% contre 55,7% en 2018). Il en est de même pour les usages favorisant la différenciation pédagogique (26,4% contre 25% en 2018).

A contrario, l'usage hors de la classe avec le dépôt de cours en ligne pour faciliter les révisions est en augmentation de 20%.

Le point remarquable du sondage 2020 montre l'importance des ENT. En effet son usage a augmenté de 34% : 62,1% (contre 46,3% en 2018) des enseignants utilisent fréquemment l'espace numérique de travail « ParisClasseNumérique » ou « Monlycée.net » pour échanger avec leurs élèves. C'est la concrétisation des actions d'amélioration des ENT et de formation des enseignants.

Nous vous invitons à découvrir l'ensemble des résultats chiffrés et leur l'analyse détaillée question par question.

**Philippe Taillard**, *délégué académique au numérique*

## SONDAGE 2018 SUR LES USAGES DU NUMERIQUE DES ENSEIGNANTS DU 2<sup>nd</sup> DEGRE (PUBLIC ET PRIVÉ)

### Protocole du sondage :

- Réalisé par la DANE du 23 février au 27 mars 2020
- Cible : enseignants du 2<sup>nd</sup> degré du public et du privé
- Nombre de participants : 16991
- Public : 12412
- Privé : 4579
- Nombre de répondants : 3684
- Nombre de répondants public : 2829
- Nombre de répondants privé : 855
- Taux de réponse : 21,7%
- Taux de réponses public : 22,8%
- Taux de réponses privé : 18,7%
- Nombre de non réponses : 13307
- Nombre de non réponses public : 9583
- Nombre de non réponses privé : 3724
- Sondage en ligne envoyé via le courriel académique des enseignants

### Le sondage comporte 38 questions réparties en 9 thèmes :

- Thème I : Travail Personnel de préparation
- Thème II : Travail Collectif de préparation entre pairs
- Thème III : Usages pédagogiques en classe
- Thème IV : Usages pédagogiques hors classe
- Thème V : Outils utilisés pour votre travail personnel
- Thème VI : Outils utilisés en classe
- Thème VII : Outils utilisés pour échanger avec les élèves
- Thème VIII : Outils utilisés pour échanger avec les collègues
- Thème IX : Freins aux usages du numérique

Le thème IX a été introduit dans le sondage à partir de 2018.

- *Voir l'ensemble des questions en page 4*

## Les 38 questions du sondage :

### THEME 1 : TRAVAIL PERSONNEL DE PREPARATION

Lors de la préparation de vos cours, vous utilisez le numérique pour :

- Q1 : rédiger mes cours, préparer des supports d'exercices ou d'évaluation
- Q2 : chercher des documents, pistes pédagogiques, ressources sur internet
- Q3 : consulter le portail pédagogique académique (site pédagogique en particulier)
- Q4 : mettre à jour mes connaissances sur certains domaines avec internet

### THEME 2 : TRAVAIL COLLECTIF DE PREPARATION ENTRE PAIRS

Lors de la préparation de vos cours, vous utilisez le numérique pour :

- Q5 : échanger des informations sur la discipline et leur programme d'enseignement avec des collègues
- Q6 : échanger et mutualiser les documents avec mes collègues
- Q7 : élaborer de manière collaborative avec d'autres enseignants des supports de cours, des exercices et des sujets d'évaluation ou d'examen

### THEME 3 : USAGES PEDAGOGIQUES EN CLASSE

Pendant vos cours, vous utilisez le numérique pour :

- Q8 : faciliter la démonstration et la clarté du cours en exploitant des ressources
- Q9 : créer des situations de cours plus interactives avec des outils numériques
- Q10 : créer des situations différenciées d'apprentissage pour adapter la pédagogie aux besoins différents de groupes d'élèves (individualisation avec l'outil numérique)
- Q11 : développer l'esprit d'initiative et de collaboration en créant des situations de travail collectif autour d'outils numériques (recherche, investigation, production, projet)
- Q12 : renforcer la maîtrise de l'expression écrite ou/et de communication sous d'autres modalités avec des activités de production ou d'édition numériques (enregistrement de l'oral, écrit, journal, web radio, blog, site...)
- Q13 : valider des compétences numériques avec des situations d'évaluations (PIX)

### THEME 4 : USAGES PEDAGOGIQUES HORS CLASSE

En dehors de vos cours, vous utilisez et faites utiliser par vos élèves le numérique pour :

- Q14 : anticiper le travail en classe par des recherches, préparations en amont (travail de préparation des élèves, classe inversée)
- Q15 : poursuivre ou/et compléter le travail commencé en classe (productions, exercices faits par les élèves)
- Q16 : mettre en ligne mes cours pour faciliter les révisions et/ou l'aide aux élèves absents
- Q17 : accompagner individuellement les élèves (aide aux devoirs, conseils, remédiation...)

### THEME 5 : OUTILS UTILISES POUR VOTRE TRAVAIL PERSONNEL

Vous utilisez les outils numériques suivants :

- Q18 : logiciels bureautiques généralistes
- Q19 : logiciels dédiés à ma discipline
- Q20 : citez les logiciels utilisés

### THEME 6 : OUTILS UTILISES EN CLASSE

Vous utilisez le numérique pour :

- Q21 : vidéoprojecteur
- Q22 : TNI ou VPI ou TBI ou VNI
- Q23 : outils nomades (tablettes, baladeurs numériques pour le son ou l'image)
- Q24 : ordinateur connecté à internet
- Q25 : salle multi média
- Q26 : smartphones des élèves
- Q27 : lecteurs de cédéroms, dévédéroms ou chaîne HIFI

### THEME 7 : OUTILS UTILISES POUR ECHANGER AVEC LES ELEVES

Vous utilisez les outils numériques suivants :

- Q28 : ENT de l'établissement (« Paris Classe Numérique », « Monlycée.net »)
- Q29 : blogs, réseaux sociaux, chats
- Q30 : courrier électronique
- Q31 : cahier de texte numérique
- Q32 : outils spécifiques pour les élèves éloignés de la classe (classe virtuelle, visioconférence)

### THEME 8 : OUTILS UTILISES POUR ECHANGER AVEC LES COLLEGUES

Vous utilisez les outils numériques suivants :

- Q33 : ENT de l'établissement (« Paris Classe Numérique », « Monlycée.net »)
- Q34 : courrier électronique
- Q35 : plateforme collaborative
- Q36 : blogs, réseaux sociaux, chats
- Q37 : sites disciplinaires (avec l'espace membres)

### THEME 9 : COMMENTAIRES

Q38 : Vos freins aux usages du numérique :

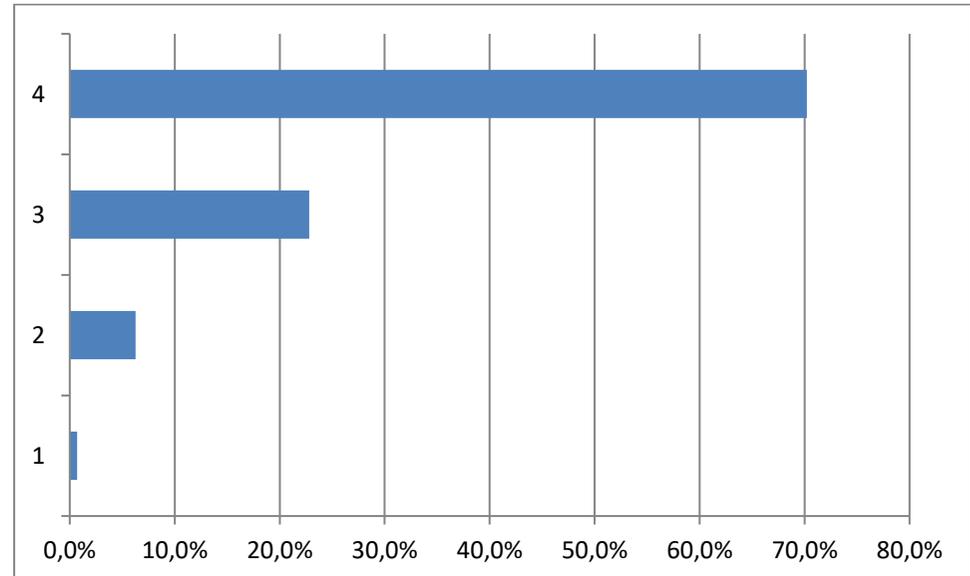
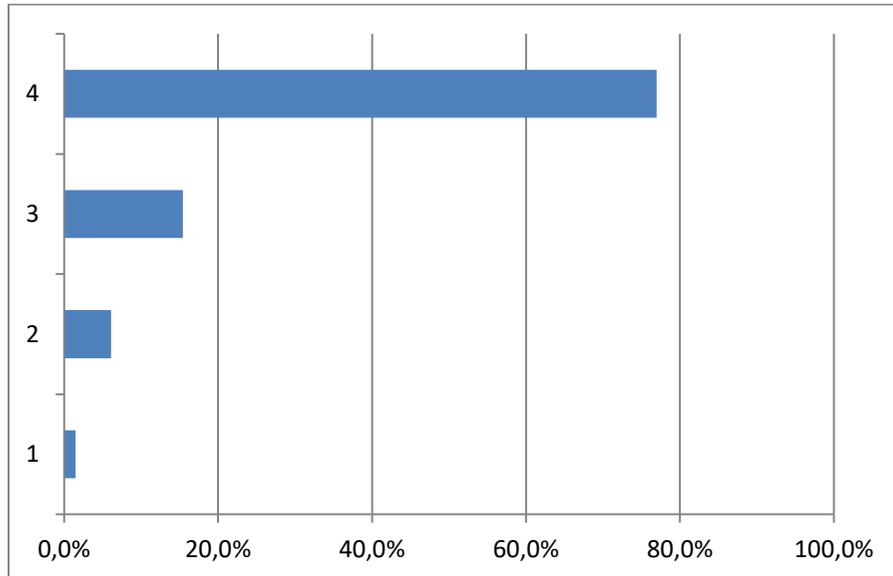
- 1) Manque de formation et/ou accompagnement de la part de l'académie
- 2) Manque d'équipements
- 3) Problèmes liés aux infrastructures (réseaux, débit Internet...)
- 4) Problèmes liés aux ressources numériques (outils, logiciels...)
- 5) Manque de dynamisme local (projet d'établissement, demande d'équipement, Référent Numérique...)

## THÈME 1 : TRAVAIL PERSONNEL DE PRÉPARATION

Lors de la préparation de vos cours, vous utilisez le numérique pour :

Q1 : rédiger mes cours, préparer des supports d'exercices ou d'évaluation

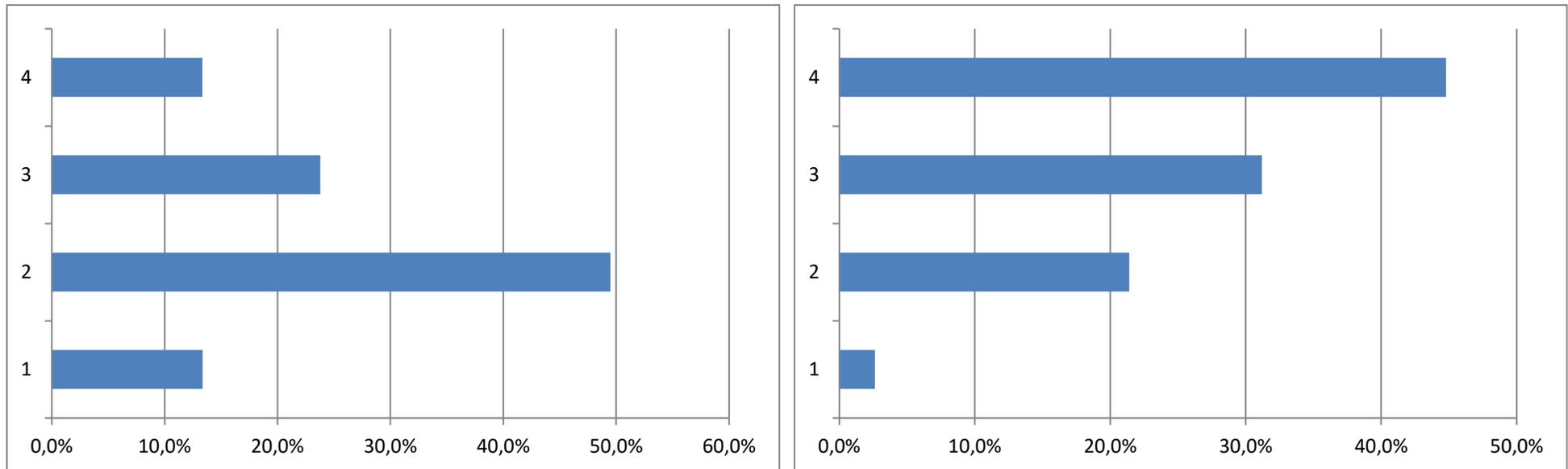
Q2 : chercher des documents, pistes pédagogiques, ressources sur Internet



*Analyse* : à l'instar des trois années précédentes, la majorité des enseignants ayant répondu utilisent le numérique de manière régulière (au moins une fois par semaine) pour élaborer leurs supports de cours (92,4%, 94% en 2018 et 2016, 93% en 2014) et utilisent Internet au moins une fois par semaine pour rechercher des contenus et de ressources pédagogiques 93% en 2020 (94,2% en 2018, 95% en 2016, 90% en 2014).

Le pourcentage de professeurs utilisant le numérique dans le travail personnel de préparation des cours – recherche documentaire et élaboration de supports d'enseignement – est resté stable (92,4% en 2020, 94% en 2018 et 2016 contre 90% en 2014) par rapport à 2018. Ce résultat corrobore d'autres études nationales qui montrent que la technologie a réussi à pénétrer la partie du travail enseignant en dehors de la salle de classe.

**Q3 : consulter le portail pédagogique académique (site pédagogique en particulier) Q4 : mettre à jour mes connaissances sur certains domaines avec Internet**



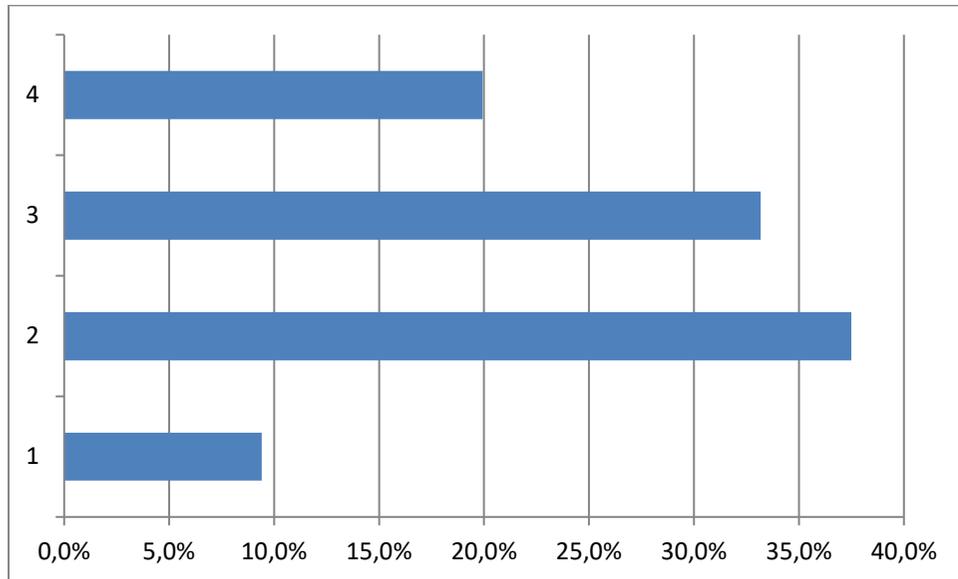
*Analyse* : la consultation régulière (au moins une fois par semaine) des sites pédagogiques de l'académie est en très légère progression par rapport aux trois années précédentes, 39,4% des enseignants ayant répondu, les consultent régulièrement (37% en 2018 et 2016, 38% 2014). Le nombre d'enseignants ayant répondu consulter les sites académiques au moins une fois par mois (73,3%) est en baisse par rapport à 2018 (88,1%), 2016 (89%) et 2014 (86%). Cela signifie que cet espace pédagogique académique est connu des enseignants, mais la richesse des contenus ou leur fréquence de renouvellement sont certainement insuffisantes pour susciter encore davantage de visites.

Une très grande majorité des enseignants ayant répondu 76% (77% en 2018, 73% en 2016 et 71% en 2014) ont recours à Internet pour actualiser leurs connaissances au moins une fois par semaine. Cela atteste que la majorité des enseignants fait confiance aux ressources trouvées sur Internet.

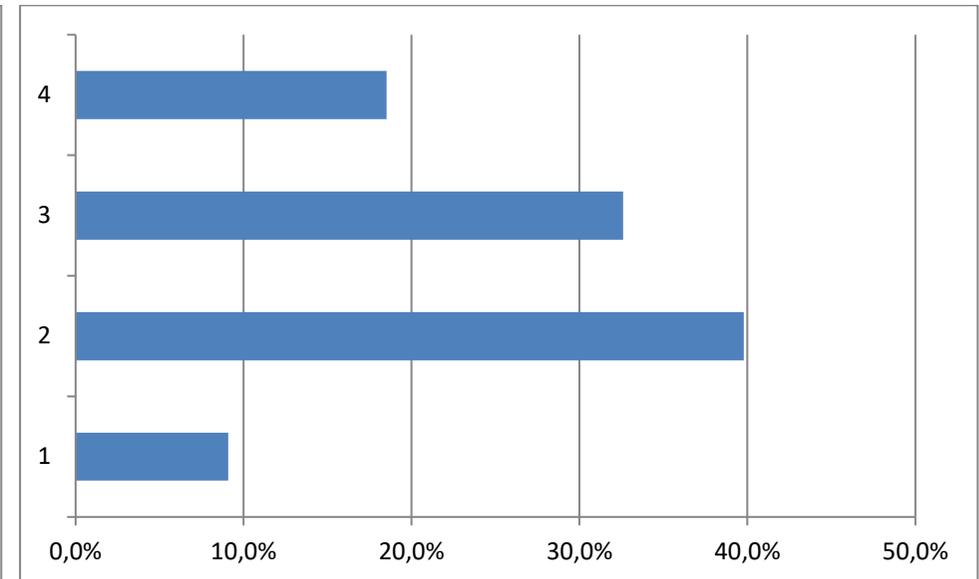
## THÈME 2 : TRAVAIL COLLECTIF DE PRÉPARATION ENTRE PAIRS

Lors de la préparation de vos cours, vous utilisez le numérique pour :

Q5 : échanger des informations sur la discipline etc...



Q6 : échanger et mutualiser les documents avec mes collègues

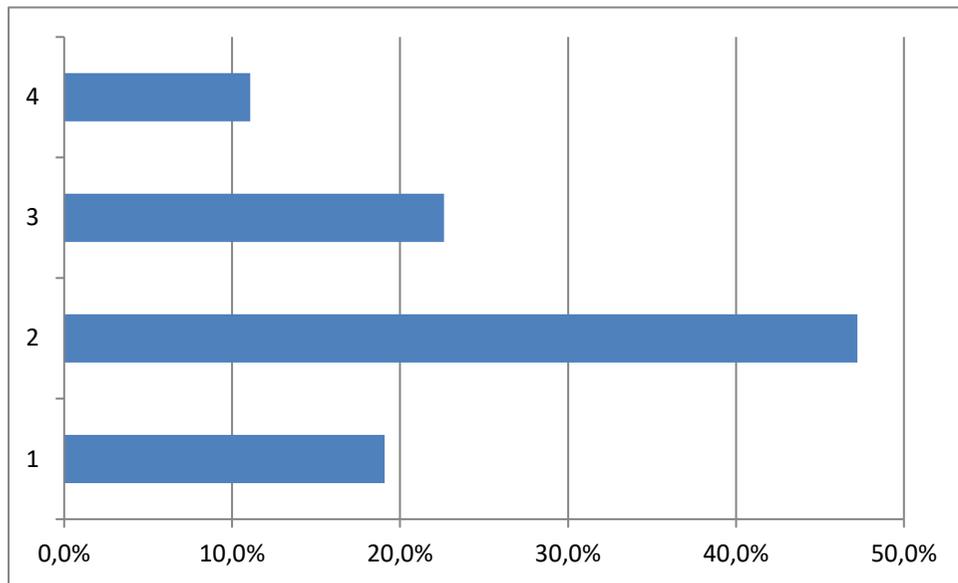


*Analyse* : plus de la moitié des enseignants ayant répondu 53,1 % (50,4 % en 2018, 45% en 2016 et 43% en 2014) utilisent le numérique de manière très régulière (au moins une fois par semaine) pour échanger entre eux des informations en liées à leurs enseignements. C'est un bon réflexe professionnel et un facteur important d'autoperfectionnement entre pairs. L'utilisation plus abondante de l'ENT (en référence à la question n°33) et dans une moindre mesure celle des outils de travail collaboratif et des réseaux sociaux (en référence aux questions n°35 et n°36) expliquent ces échanges plus fréquents.

Le numérique facilite également la mutualisation de travaux ou de production puisque 51,1 % (49% en 2018 46% en 2016 et 40% en 2014) des enseignants l'utilisent de façon régulière pour mettre en commun des documents, et 91% (contre 89% en 2016 et 85% en 2014) le font au moins une fois par mois.

1 jamais | 2 occasionnellement (mensuel) | 3 souvent (hebdomadaire) | 4 en permanence (journalier)

DANE Paris | avril 2020

**Q7 : élaborer de manière collaborative avec d'autres enseignants des supports etc...**

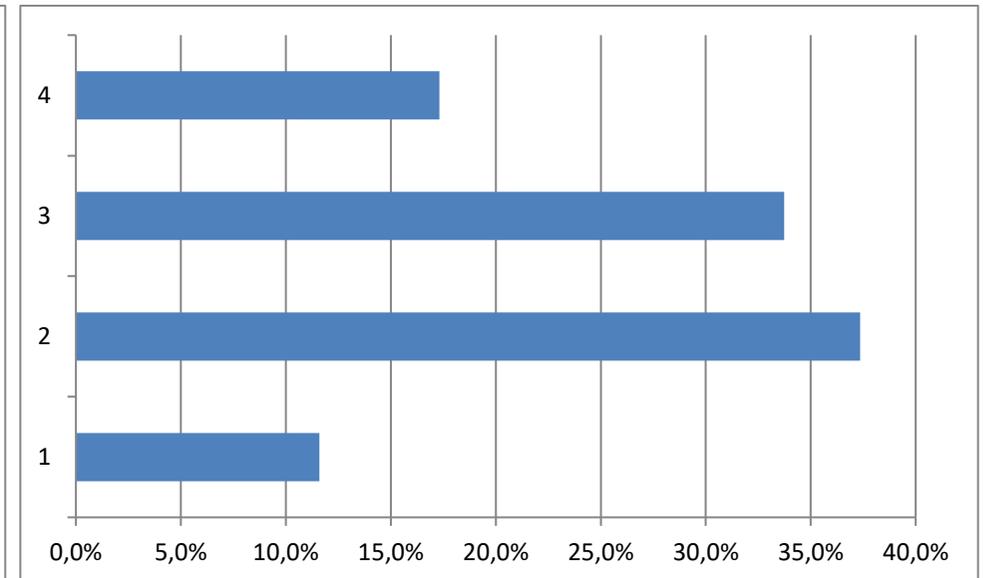
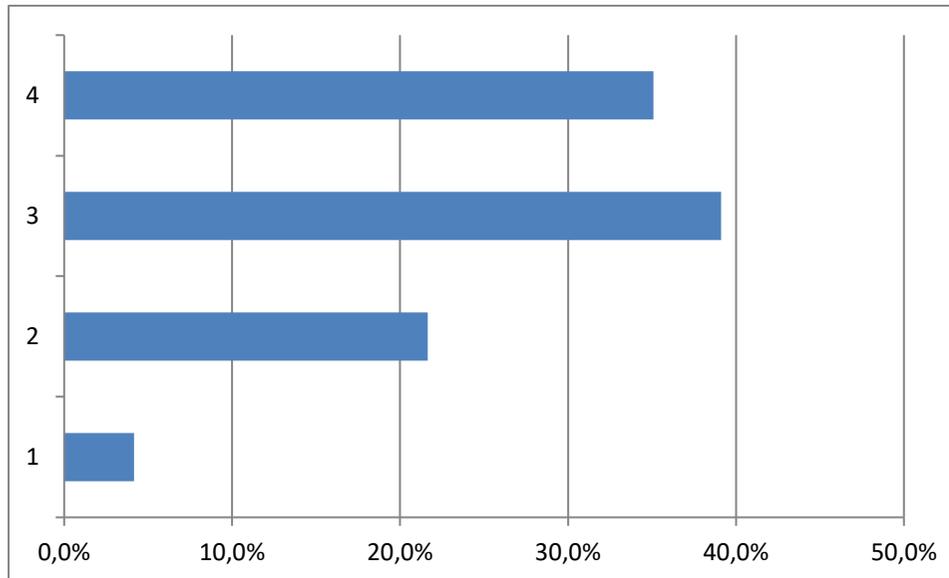
*Analyse* : Un tiers des enseignants 33,7% (33% en 2018 33% en 2016 et 31% en 2014) créent de manière collaborative des supports de cours régulièrement. La mise à disposition plus systématique d'outils de travail collaboratif performants et ergonomiques (en référence à la question n°35) ne semble pas constituer un facteur important d'augmentation de cette pratique professionnelle. Une formation des enseignants à ces pratiques seraient certainement nécessaire.

## THÈME 3 : USAGES PÉDAGOGIQUES EN CLASSE

**Pendant vos cours, vous utilisez le numérique pour :**

**Q8 : faciliter la démonstration et la clarté du cours en exploitant des ressources**

**Q9 : créer des situations de cours plus interactives avec des outils numériques**

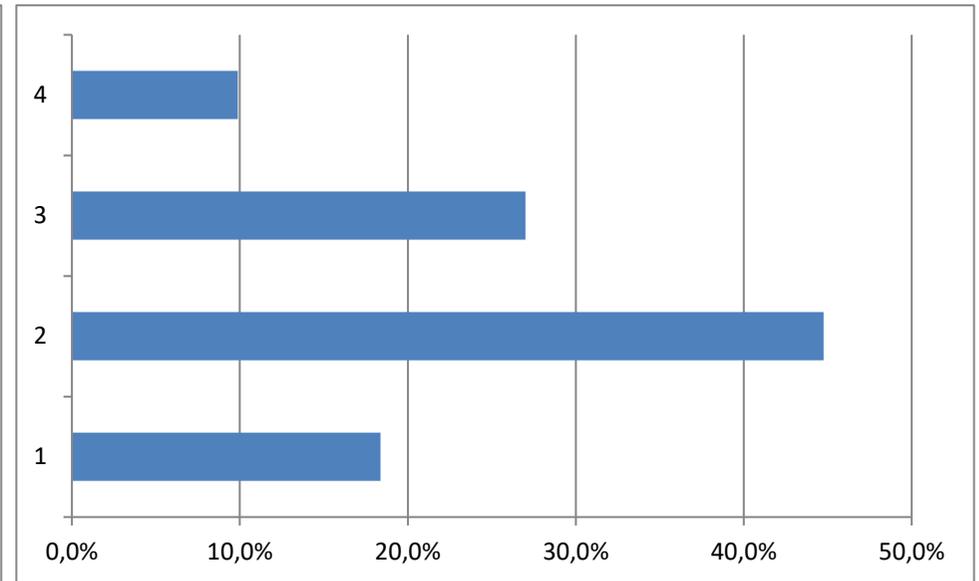
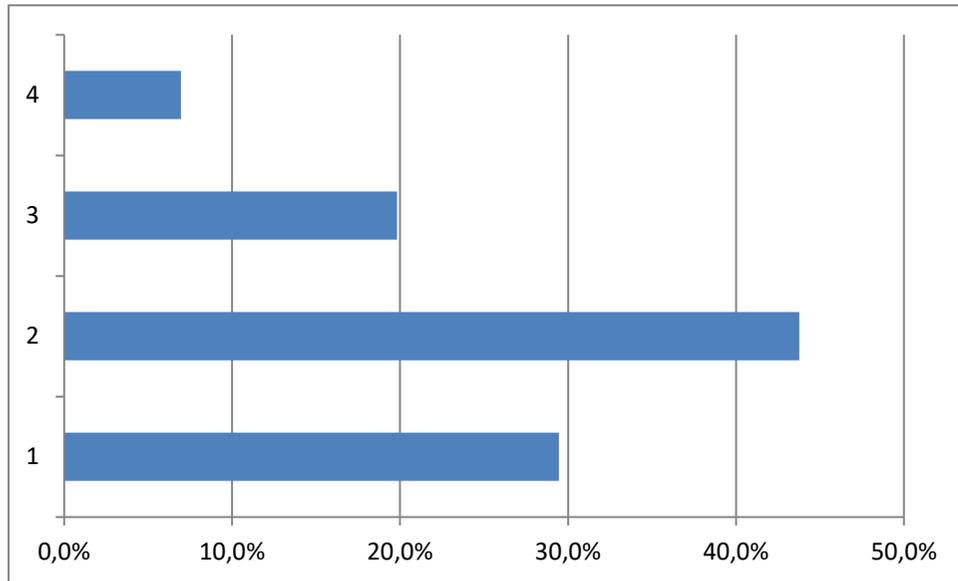


*Analyse* : Une grande majorité des enseignants 74,2% (74,7% en 2018) utilisent habituellement le numérique en classe pour faciliter la démonstration et la clarté de cours. On constate des résultats stables par rapport à ceux de 2018 et une augmentation de presque 4 points en comparant ces chiffres à ceux de 2016 (71%) et de plus de 10 points par rapport à 2014 (64%). C'est le premier niveau d'usage du numérique dans la classe : l'enrichissement d'une pratique pédagogique traditionnelle – majoritairement frontale – encore inchangée, avec l'exploitation de ressources numériques pertinentes (image, son, vidéo, animation...).

Plus de la moitié, 51% (55,7% en 2018 contre 29% en 2016 et 27% en 2014), emploie le numérique de manière régulière (ressources, outils, applications...) pour créer des situations plus interactives en cours. C'est le deuxième niveau d'usage du numérique dans la classe : le changement de pratique pédagogique pour générer plus d'interactions et de participations des élèves dans le processus d'apprentissage. Le fort progrès mesuré en 2018 semble se stabiliser.

**Q10 : créer des situations différenciées d'apprentissage pour adapter la pédagogie...**

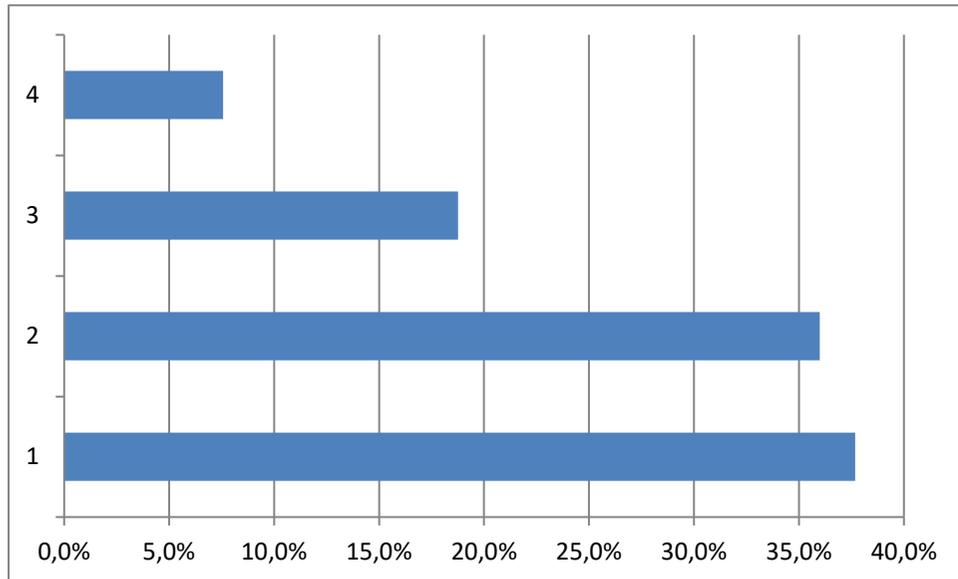
**Q11 : développer l'esprit d'initiative et collaboration**



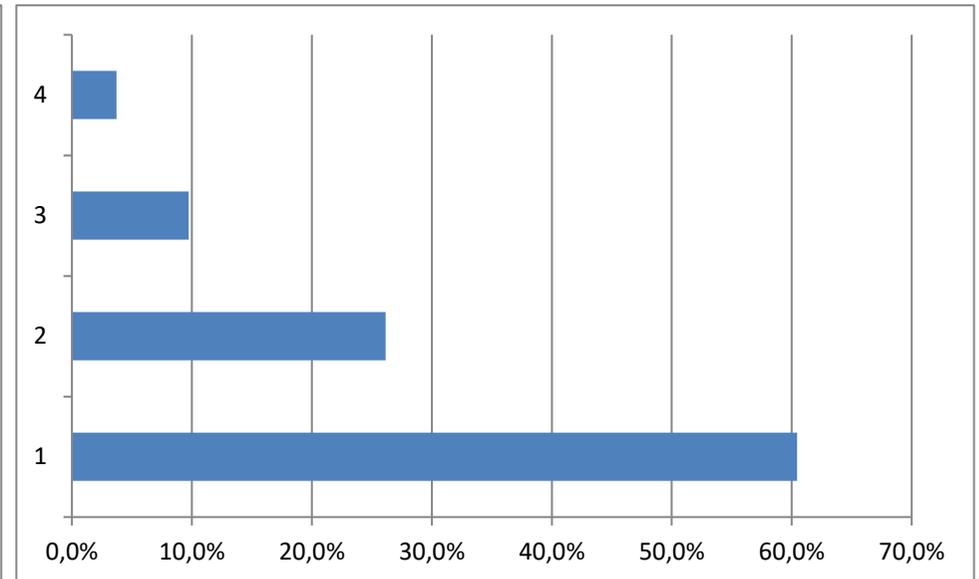
*Analyse* : On constate une légère hausse dans l'utilisation du numérique pour créer des situations d'apprentissage différenciées en classe 26,8% (contre 25,7% en 2018 et 20% en 2016 et 2014).

Un tiers des enseignants 36,9% (38,5% en 2018, 35% en 2016 et 31% en 2014) font usage régulièrement du numérique pour développer l'esprit d'initiative et la collaboration entre élèves avec des activités de groupe de recherche, d'investigation, de projet ou de production. Cet usage de « niveau 2 » du numérique dans la classe modifie la pédagogie pour créer des situations, autour de tâches complexes, de développement de compétences liées à l'initiative, à la coopération et à la réalisation de projet. Ces compétences appartiennent au socle commun et participent également à une meilleure préparation des lycéens aux études supérieures.

Q12 : renforcer la maîtrise de l'expression écrite ou/et de communication...



Q13 : valider des compétences numériques avec des situations d'évaluations PIX



*Analyse* : On constate une discrète hausse 26,4% (contre 25% en 2018, 21% en 2016 et 19% en 2014) dans l'utilisation courante du numérique pour créer des activités afin de renforcer la maîtrise de l'expression écrite et orale. Les activités d'édition numérique (journal, web radio, blog, site...) permettent certes de développer des compétences liées aux nouveaux modes de communication, mais aussi de maîtriser l'expression écrite et orale.

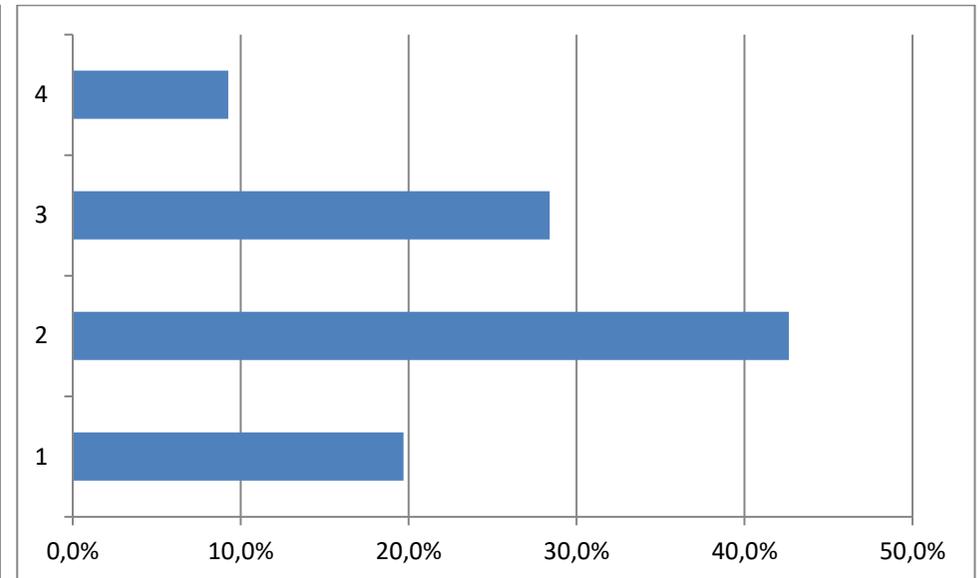
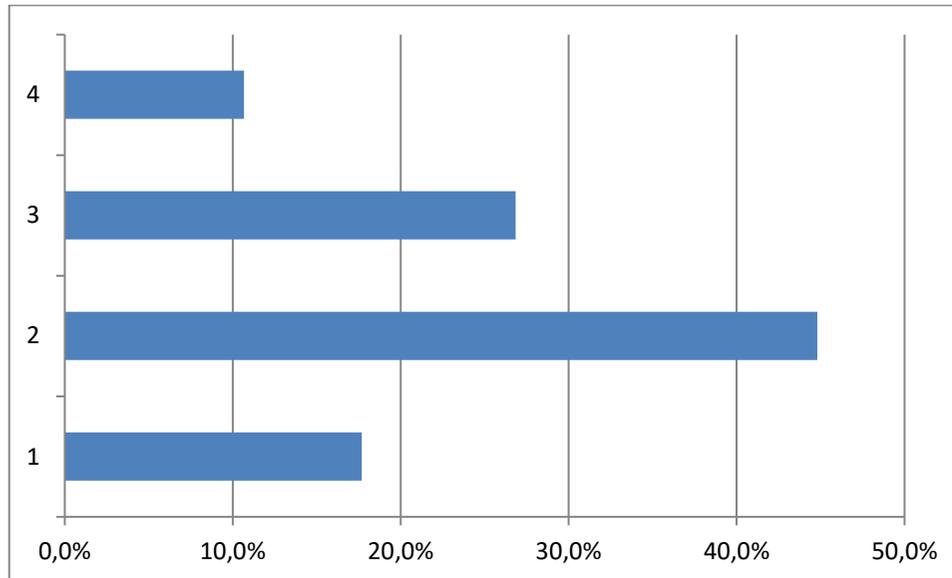
Très peu d'enseignants 13,4% (15,2% en 2018, 2016 et 2014) utilisent fréquemment le numérique pour développer et évaluer les compétences numériques PIX. 53% d'entre eux ne le font même jamais. Ces chiffres sont révélateurs d'une faible prise en compte de cette mission par les enseignants. Les compétences numériques sont trop souvent assimilées, à tort, à des compétences technologiques. Ces chiffres s'expliquent avec la période de démarrage progressif de l'utilisation de la plateforme Pix pour l'entraînement et l'évaluation des compétences numériques des élèves.

## THÈME 4 : USAGES PÉDAGOGIQUES HORS CLASSE

En dehors de vos cours, vous utilisez et faites utiliser par vos élèves le numérique pour :

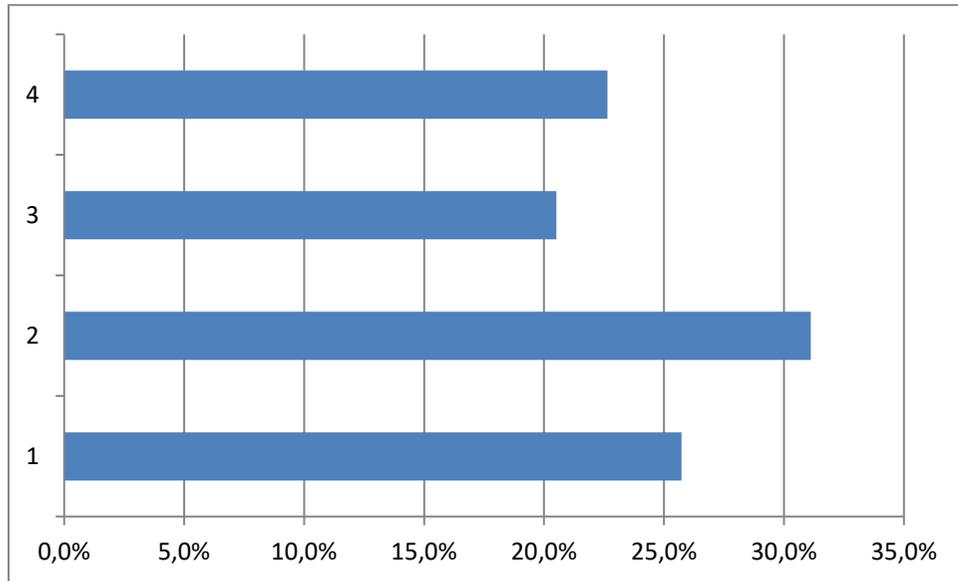
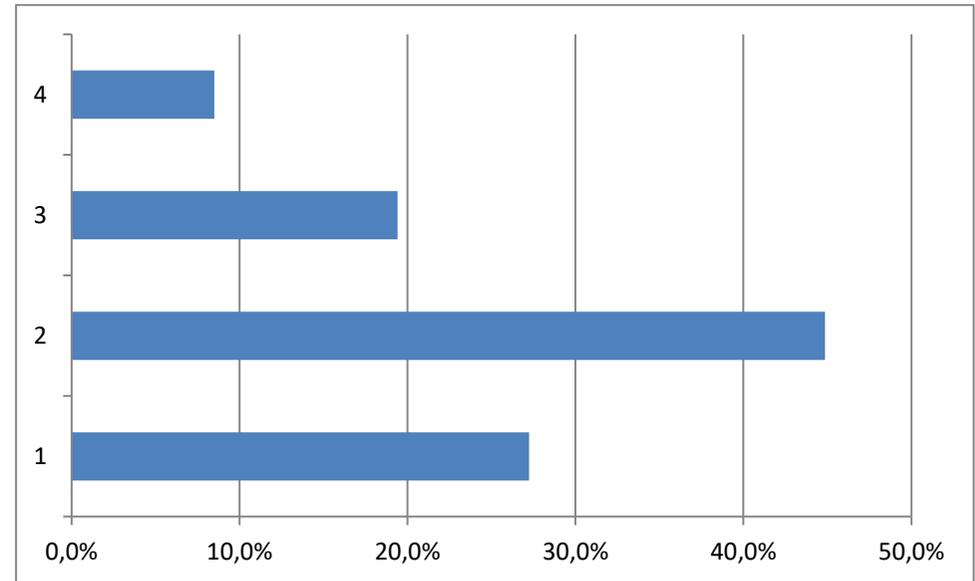
Q14 : anticiper le travail en classe par des recherches, préparations en amont...

Q15 : poursuivre ou/et compléter le travail commencé en classe ...



*Analyse* : un peu plus d'un tiers 37,5% (37,3% en 2018, 31% 2016) des enseignants recommandent habituellement l'usage du numérique dans des tâches de préparation à la maison en amont du cours.

De manière analogue peu d'enseignants 37,7% (contre 35,4% en 2018, 31% en 2016 et 28% en 2014) préconisent régulièrement l'usage du numérique à la maison pour poursuivre des travaux initiés en classe. Malgré tout 62,3 % (64,6% en 2018, 78% en 2016 et 72% en 2014) le font a priori au moins une fois par mois. Convaincre des plus-values du numérique (interactivité, motivation, autonomie...) est nécessaire pour développer cette pratique de travail hors de la classe.

**Q16: mettre en ligne mes cours pour faciliter les révisions****Q17 : accompagner individuellement les élèves**

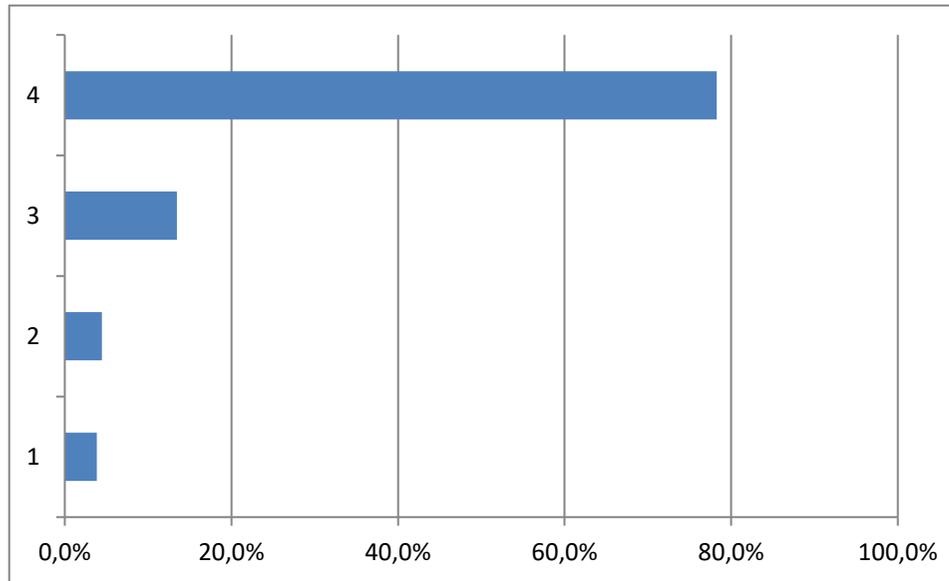
*Analyse* : On constate une forte augmentation de 7 points 43,1% (contre 36% en 2018, 30% en 2016 et 26% en 2014) dans l'utilisation du numérique pour mettre en ligne les cours afin de faciliter le travail des élèves hors de la classe. L'augmentation de cet usage peut être corrélée à la question n°28 (62,1% contre 48% en 2018, 35% en 2014), des enseignants utilisent régulièrement l'ENT pour échanger avec les élèves). Le déploiement systématique de Monlycée.net et ParisClasseNumérique a naturellement favorisé cette pratique.

Malgré un très légère hausse 27,9 % (contre 24,8% en 2018, 21% en 2016 et 19% en 2014) ils sont encore peu nombreux à utiliser le numérique pour un accompagnement individuel des élèves hors le temps scolaire. Ce faible taux doit nous inciter à développer la formation des enseignants à cette pratique pour exploiter au mieux les potentialités du numérique dans ces pédagogies de remédiation.

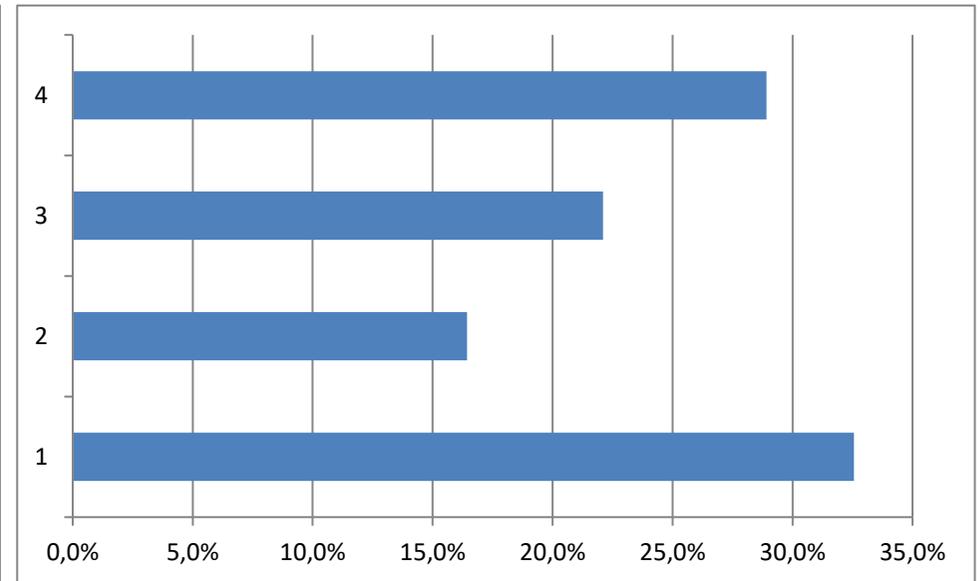
## THÈME 5 : OUTILS UTILISÉS POUR VOTRE TRAVAIL PERSONNEL

**Vous utilisez les outils numériques suivants :**

**Q18 : logiciels bureautiques généralistes**



**Q19 : logiciels dédiés à ma discipline**

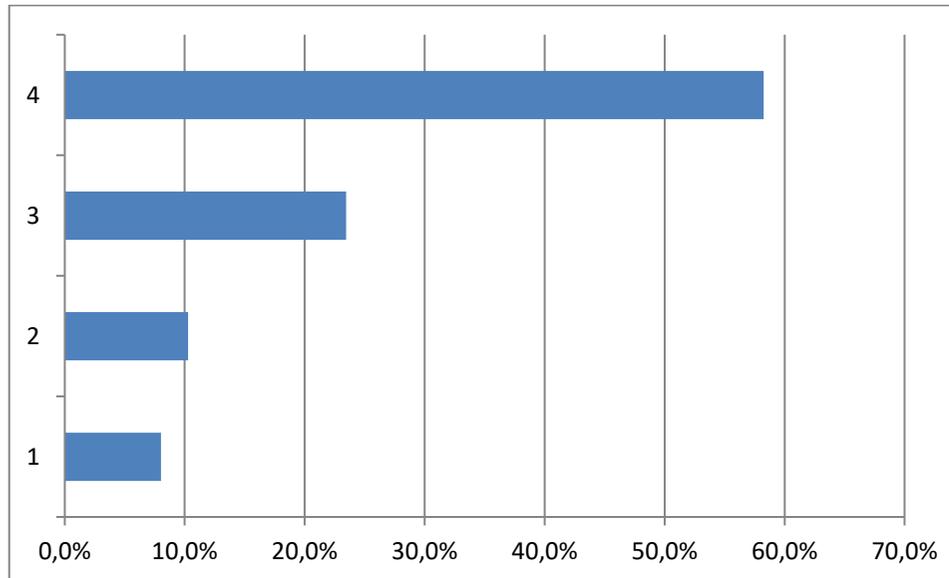


*Analyse :* La très grande majorité des enseignants 91,7% comme en 2018 (92,3%), en 2016 et 2014 (90%) utilisent fréquemment les logiciels de bureautique. Cette réponse corrobore celle de la question n°1 (92% des enseignants utilisent le numérique de manière fréquente pour élaborer leurs supports de cours). Plus de la moitié des enseignants 51% (51,4% en 2018 et 52% en 2016) utilisent fréquemment des logiciels spécifiques à leur discipline. Ces logiciels « préconisés » dans les disciplines sont un facteur institutionnel positif dans la diffusion des usages du numérique.

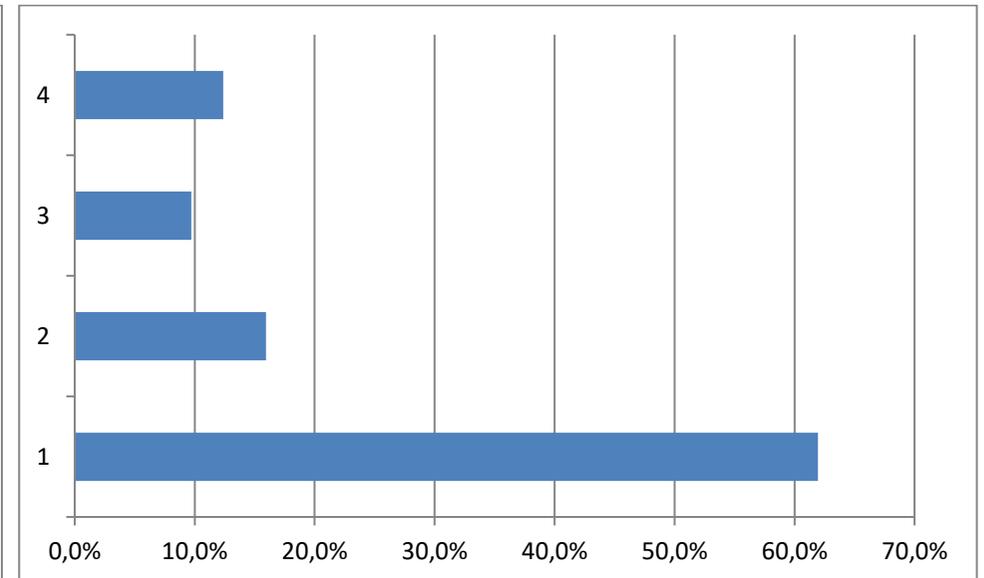
## THÈME 6 : OUTILS UTILISÉS EN CLASSE

**Vous utilisez les outils numériques suivants :**

**Q21 : vidéoprojecteur**



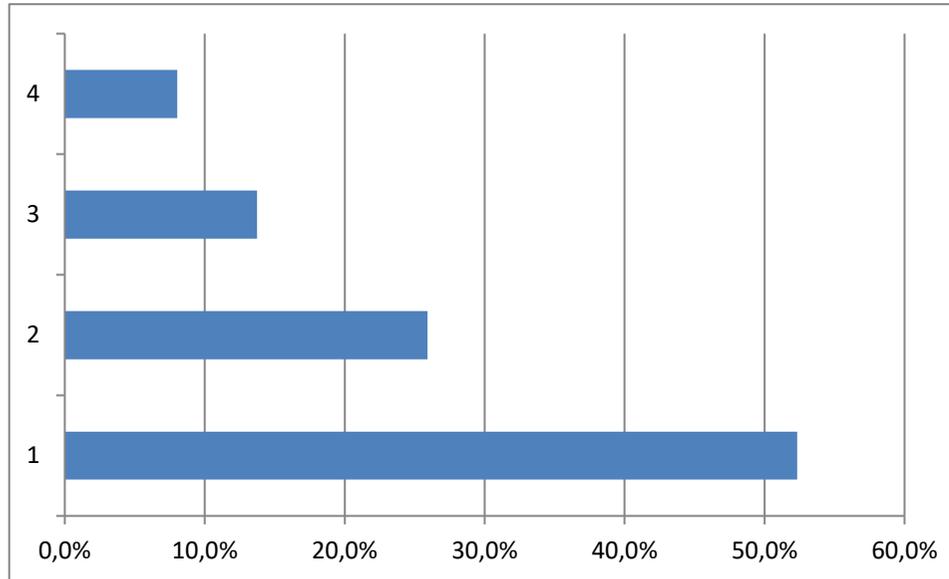
**Q22 : TNI ou VPI ou TBI ou VNI**



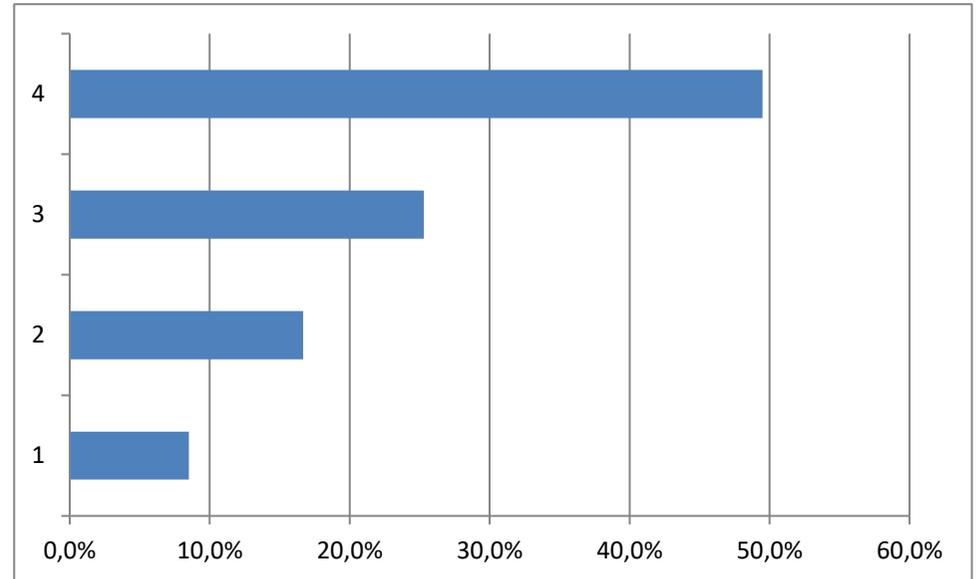
*Analyse* : le vidéoprojecteur continue d'être l'outil le plus utilisé en classe 81,7 % comme en 2018 (82%) contre 78% en 2016 et 71% en 2014. Ce taux important d'utilisation du vidéoprojecteur corrobore les réponses à la question n°8 où 74,2% (74,7% en 2018 et 71% en 2016) des enseignants déclarent utiliser régulièrement le numérique en classe pour faciliter la démonstration et la clarté du cours.

Par contre, seuls 22,1 % d'entre eux (23% en 2018, 24% en 2016 et 23% en 2014) utilisent le TNI en classe. Deux facteurs limitent encore son usage : l'absence de TNI dans les salles de classes et la formation des enseignants aux plus-values du TNI.

Q23 : outils nomades (tablettes, baladeurs numériques pour le son ou l'image)



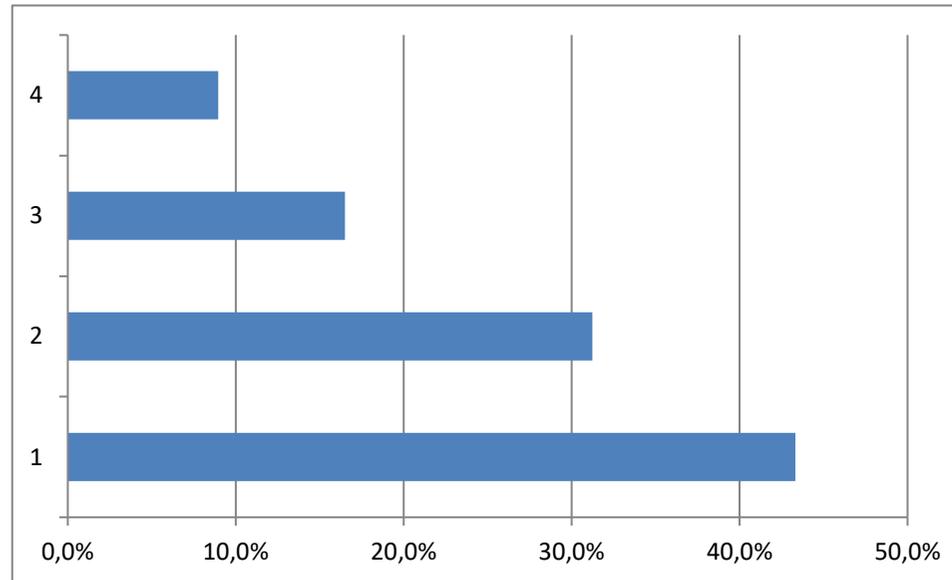
Q24 : ordinateur connectés à internet



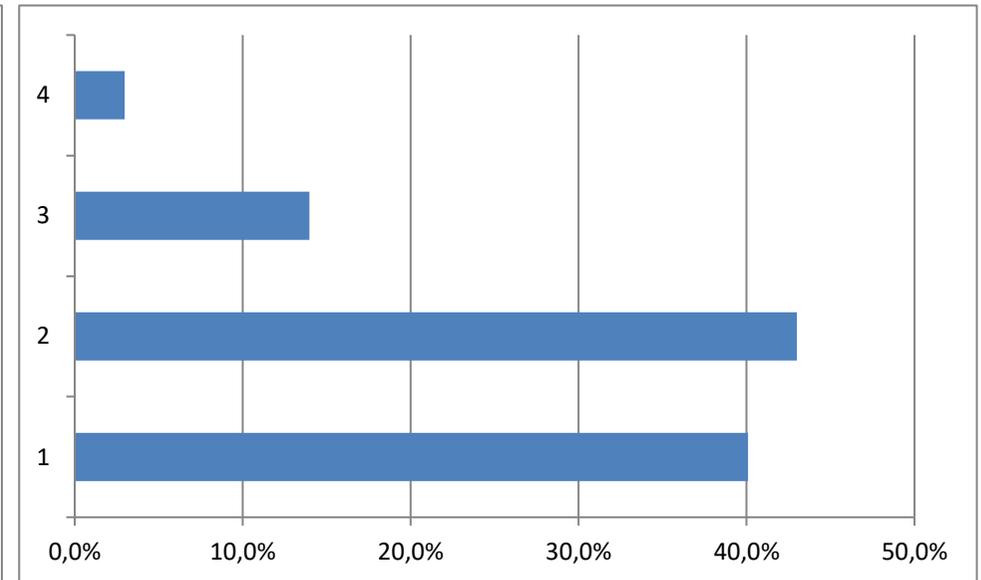
*Analyse* : même si l'usage fréquent des outils nomades (tablettes, baladeurs...) en classe reste très faible 21,7% on apprécie une augmentation par comparaison au résultat de 2018 (18,5%), 2016 (14%) et 2014 (12%). Le plan numérique des collèges et le virage numérique des lycées vont forcément faire croître l'usage de ces équipements en classe.

Par contre, l'utilisation d'ordinateurs connectés à Internet est majoritaire stable par rapport aux résultats précédents, 74,8% en font un usage régulier (76% en 2018 contre 72% en 2016 et 66% en 2014).

## Q25 : salle multimédia



## Q26 : smartphones des élèves

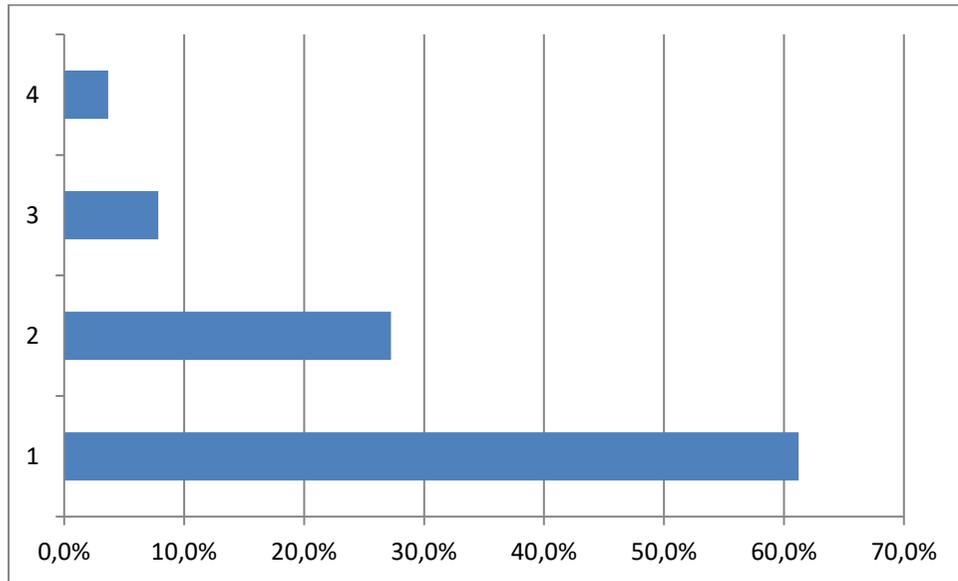


*Analyse* : le travail en salle multimédia reste minoritaire, 25,4% des enseignants (27,5% en 2018, 26% en 2016 24% en 2014) l'utilisent de manière régulière et 43,3% (40,6% en 2018) ne l'utilisent jamais. En corrélant cette réponse à celle de la question n°24 (74,8% des enseignants utilisent fréquemment les ordinateurs connectés à internet en classe) on peut en conclure que l'utilisation d'ordinateur en classe est faite majoritairement par l'enseignant seul et pas par les élèves. C'est seulement quand la classe se trouve en salle informatique que les élèves ont accès aux ordinateurs.

L'utilisation fréquente des téléphones portables en classe est encore marginale (17%) même si on remarque une augmentation (14% en 2018, 8% en 2016 et 4% en 2014). Cette situation est liée à l'interdiction, qui est faite dans les collèges, d'utiliser les téléphones des élèves.

En corroborant cette réponse à celle de la question 23, on perçoit nettement que la mobilité de l'équipement est un facteur important dans la diffusion des usages.

**Q27 : lecteurs de cédéroms, dévédéroms ou chaîne HIFI**

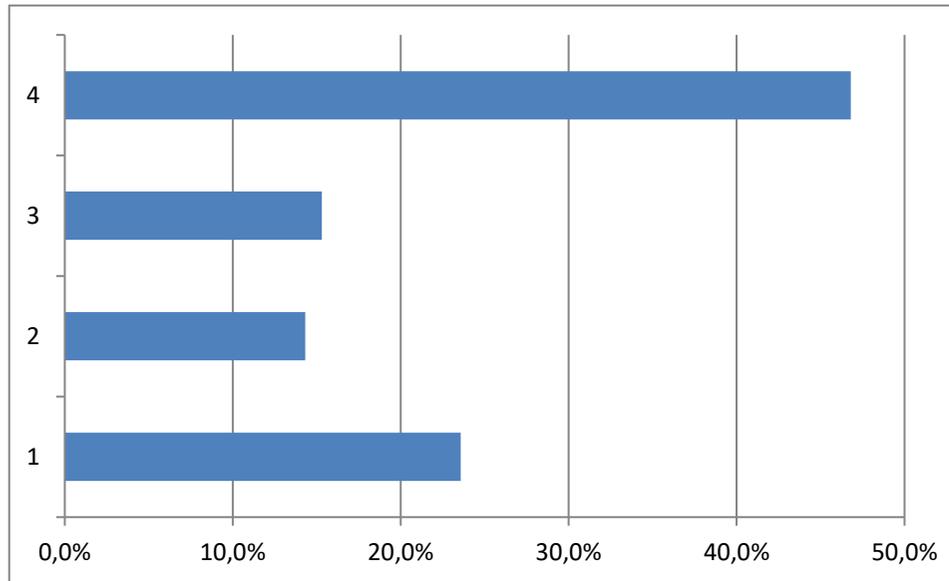


*Analyse* : la tendance à la baisse dans l'utilisation régulière de lecteurs de cédéroms, dévédéroms et chaînes Hifi est confirmée cette année encore car seulement 11,6% des enseignants les emploient dans leurs cours ; ils étaient 14,8% en 2018 contre 18% en 2016 et 22% en 2014. En corrélant ce taux aux réponses des questions n°21 (81,7% des enseignants utilisent fréquemment le vidéoprojecteur) et n° 24 (74,8% des enseignants utilisent fréquemment les ordinateurs connectés à Internet en classe), on peut en conclure que l'exploitation en classe des ressources audio et vidéo se fait dorénavant de manière numérique via l'ordinateur de la salle de classe.

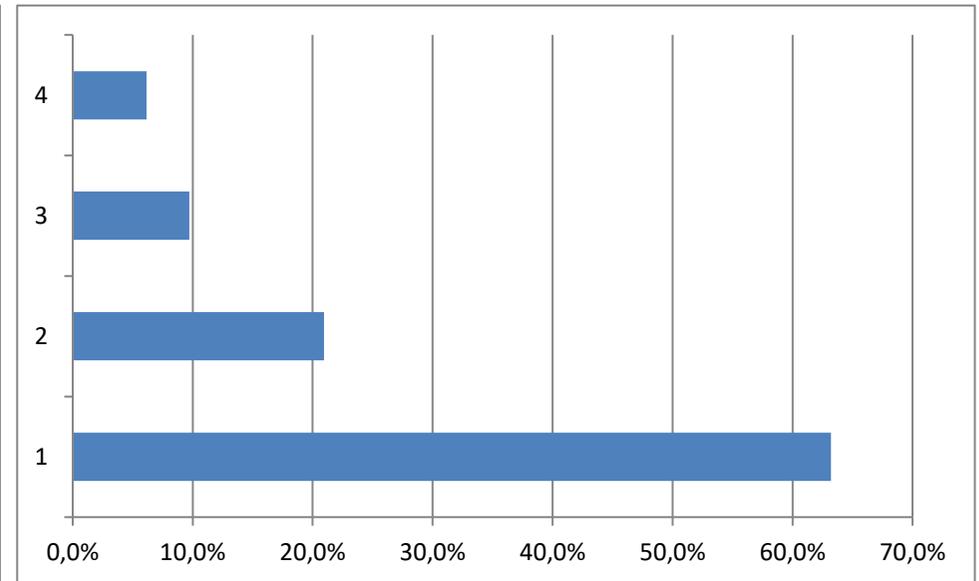
## THÈME 7 : OUTILS UTILISÉS POUR ÉCHANGER AVEC LES ÉLÈVES

**Vous utilisez les outils numériques suivants :**

**Q28 : ENT de l'établissement « ParisClasseNumérique », « Monlycée.net »**



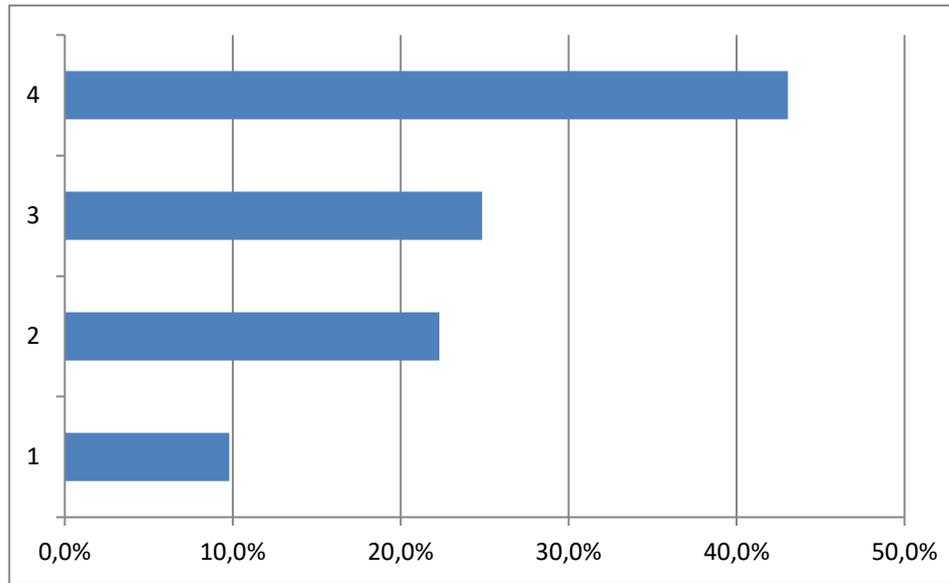
**Q29 : blogs, réseaux sociaux, chats**



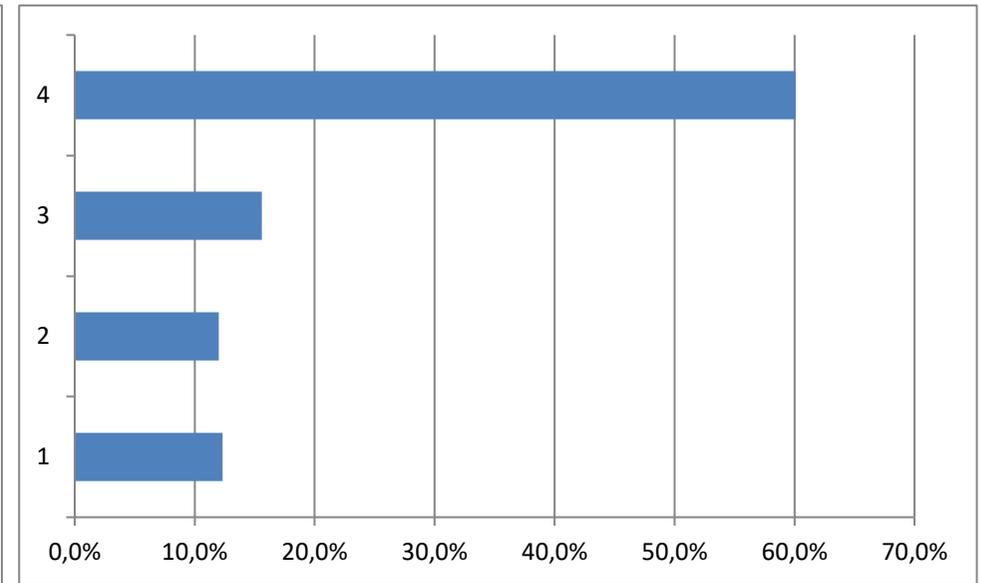
*Analyse* : on observe une forte augmentation de plus de 15 points 62,1% (46,3% en 2018) des enseignants ayant répondu utilisent fréquemment l'espace numérique de travail de l'établissement « ParisClasseNumérique », « Monlycée.net » pour échanger avec leurs élèves (48% en 2016 et 35% en 2014).

Encore très peu d'enseignants, même si on remarque un légère hausse 15,9 % (contre 13,6% en 2018, 10% en 2016 et 9% en 2014) utilisent les blogs, les réseaux sociaux et les messageries instantanées pour communiquer avec leurs élèves, et ils sont 63,2% (contre 67% en 2018, 73% en 2016 et 79% en 2014) à ne jamais les utiliser. Ce mode d'échange est en train de s'instaurer dans la culture professionnelle des enseignants alors qu'il est totalement investi par les élèves.

Q30 : courrier électronique



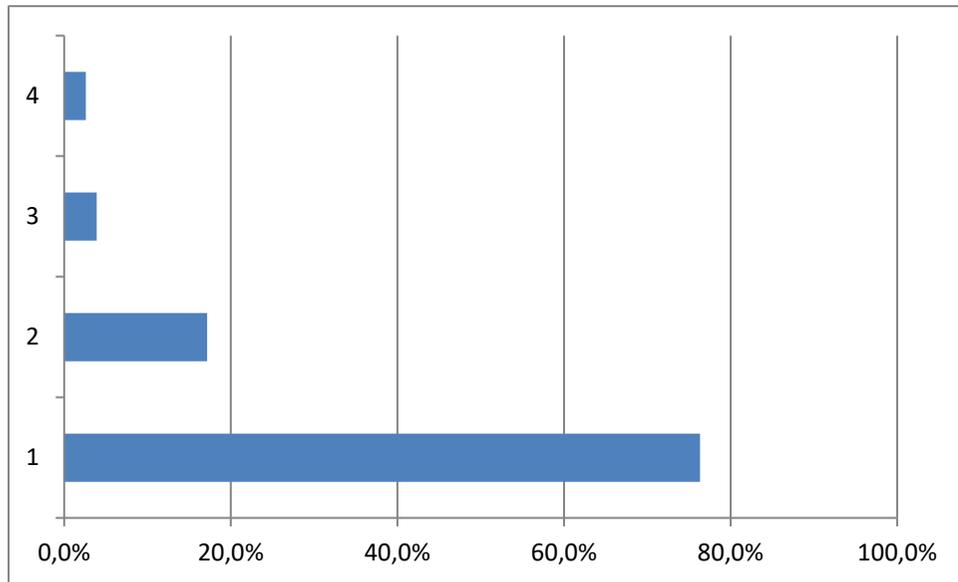
Q31 : cahier de texte numérique



*Analyse* : comme en 2018 (67,6%) 67,9% des enseignants utilisent le courriel pour échanger avec leurs élèves (contre 56% en 2016 et 49% en 2014).

Cette tendance s'est encore accentuée et de toute évidence ce mode de communication (écrit et asynchrone) est adopté par les enseignants.

Une grande majorité des enseignants utilisent systématiquement le cahier de texte numérique, 75,7% (77,8% en 2018, 72% en 2016 et 69% en 2014). Rappelons toutefois que cet usage a un caractère obligatoire depuis la rentrée 2011.

**Q32 : outils spécifiques pour les élèves éloignés de la classe (classe virtuelle, visioconférence)**

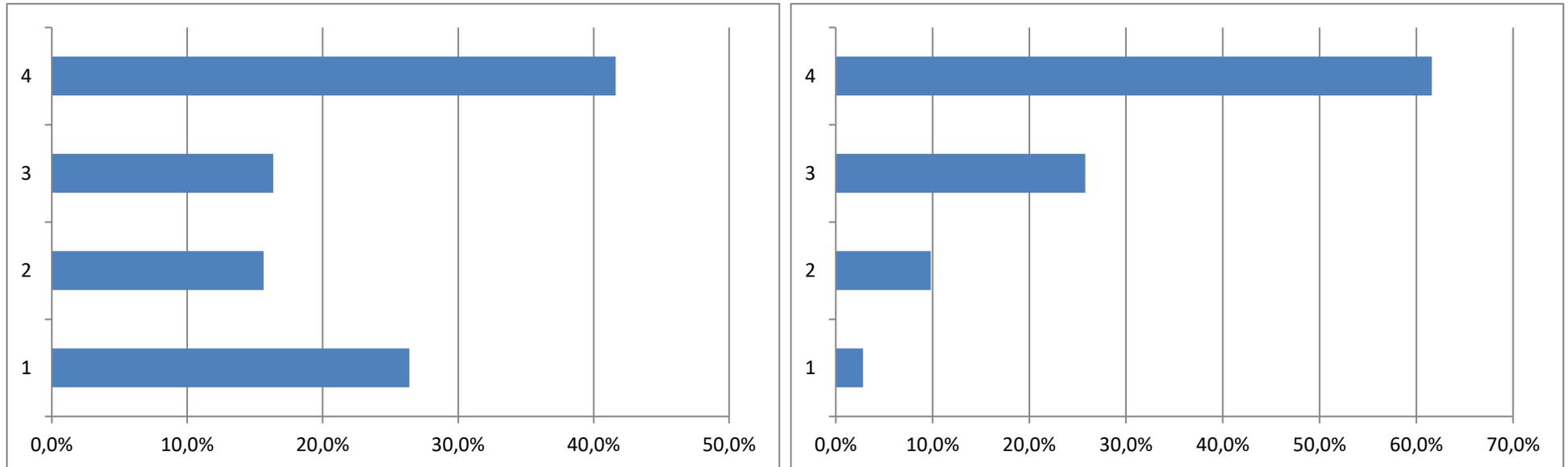
*Analyse* : la majorité des enseignants 93,5% (88% en 2018, 91% en 2016 et 94% en 2014) n'utilisent jamais, ou ne connaissent pas, les outils spécifiques pour les élèves éloignés de la classe (classe virtuelle, visioconférence). Nous mesurerons vraisemblablement plus tard les effets de la crise sanitaire sur la démocratisation de ces outils pour l'enseignement à distance.

## THÈME 8 : OUTILS UTILISÉS POUR ÉCHANGER AVEC LES COLLÈGUES

**Vous utilisez les outils numériques suivants :**

**Q33 : ENT de l'établissement « ParisClasseNumérique », « Monlycée.net »**

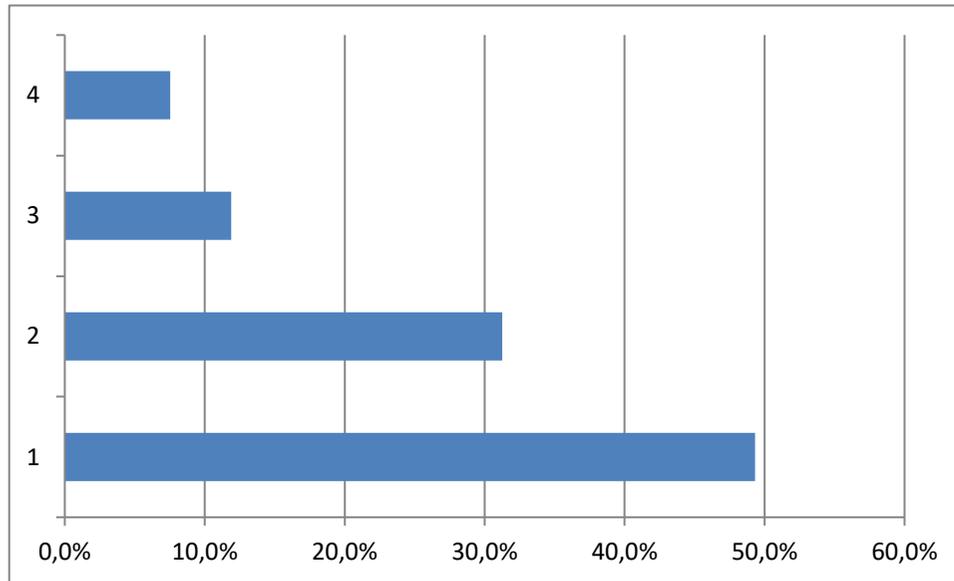
**Q34 : courrier électronique**



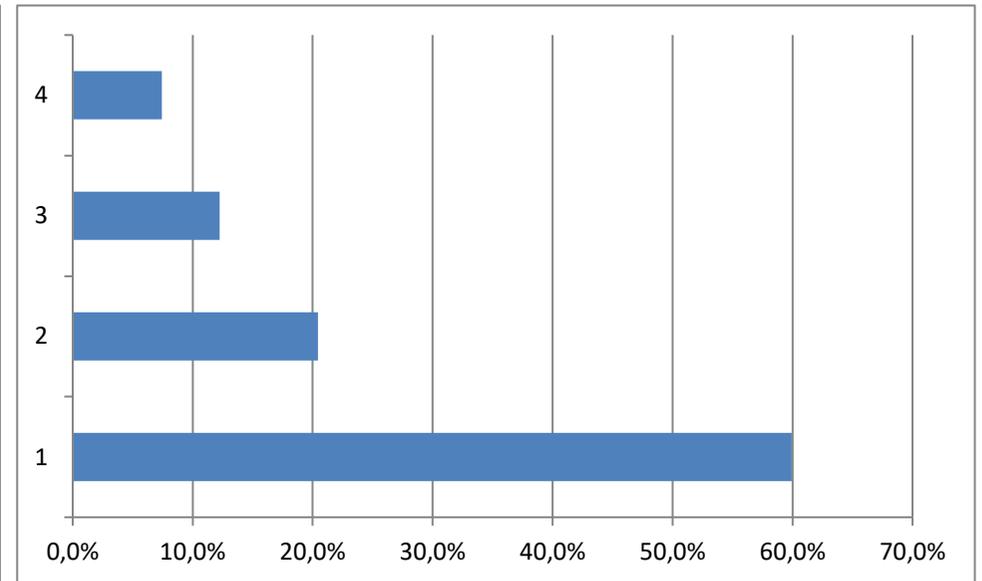
*Analyse* : 58% (contre 41,5% en 2018, 36% en 2016 et 23% en 2014) des enseignants utilisent fréquemment l'ENT pour communiquer entre collègues. On note une très forte augmentation de 17 points par rapport à 2018. La diffusion des nouvelles solutions plus fiables et plus ergonomiques d'ENT ainsi que l'accompagnement de proximité de l'académie expliquent cette augmentation.

Pour communiquer entre collègues, le courriel reste l'outil privilégié, 87,4% l'utilisent fréquemment (contre 90,8% en 2018, 92% en 2016 et 87% en 2014). Les statistiques d'usages des ENT confirment cette tendance.

Q35 : plateforme collaborative



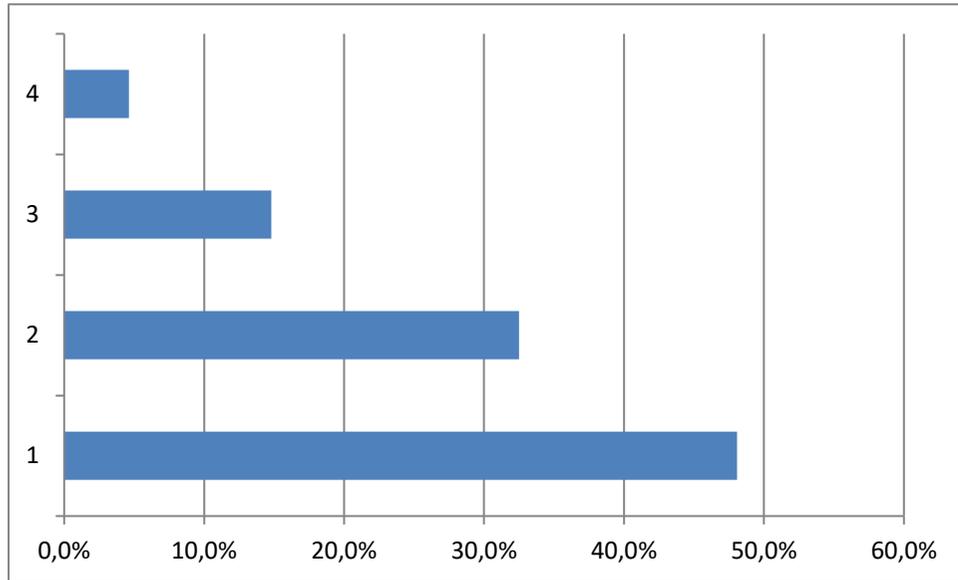
Q36 : blogs, réseaux sociaux, chats



*Analyse* : l'utilisation d'une plateforme collaborative pour échanger et travailler entre collègues, croit à 19,4% mais reste encore minoritaire (17% en 2018, 13% en 2016 et 10% en 2014).

Malgré une sensible augmentation 19,6% contre 13% en 2018 (8% en 2016 et 6% en 2014), les blogs, les chats et les réseaux sociaux ne sont pas encore les moyens d'échange et de communication choisis par les enseignants. 60% ne les utilisent même jamais (contre 68,8% en 2018, 78% en 2016 et 83% en 2014).

**Q37 : sites disciplinaires (avec l'espace membres)**



*Analyse* : 19,4% (19,2% en 2018 et 16% en 2016) des enseignants utilisent l'espace membres<sup>3</sup> des sites pédagogiques pour échanger et collaborer. 48,1% (contre 49,4% en 2018 et 56% en 2016) ne le font jamais. Cette pratique doit être développée pour favoriser le travail en réseau et la co-construction.

<sup>3</sup> L'espace membres est une partie de chaque site disciplinaire accessible par les enseignants de l'académie de Paris après une authentification avec leur identifiant académique. Cet espace est donc réservé aux seuls enseignants de l'académie, il n'est donc pas en consultation public.

## THÈME 9 : COMMENTAIRES

### Q38 : Vos freins aux usages du numérique

21,7% des personnes ne signalent pas de frein (20,7% en 2018).

78,3% des personnes signalent au moins un des freins suivants (79,3% en 2018) :

1. Manque de formation et/ou accompagnement de la part de l'Académie pour 35,5% des personnes (23,7% en 2018),
2. Manque d'équipements pour 59,4% des personnes (contre 48,5% en 2018),
3. Problèmes liés aux infrastructures (réseaux, débit Internet...) pour 60,4% des personnes (contre 45,7% en 2018)
4. Problèmes liés aux ressources numériques (outils, logiciels, manuels numériques...) pour 39,2% des personnes (contre 28,4% en 2018),
5. Manque de dynamisme local (projet d'établissement, demande d'équipement, Référent Numérique...) pour 22,4% des personnes (contre 18,9% en 2018).

*Analyse* : les deux principales entraves à l'emploi du numérique est due aux problèmes liés à l'infrastructure (pour 60,4% des enseignants ayant répondu) et du manque d'équipements dans les établissements (pour 59,4% des enseignants ayant répondu).