



Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public

ensap.gouv.fr

Fonctionnaires, militaires, magistrats et retraités de l'État

La messagerie sécurisée

Mai 2024

Le Service des retraites de l'État vous informe

Posez vos questions

sur votre **retraite** où que vous soyez

avec la messagerie sécurisée de l'ENSAP



Actif ou retraité, la messagerie sécurisée est accessible dans votre compte personnel ENSAP à **condition** que la rubrique « Je prépare ma retraite » ou «Ma pension » **soit disponible**



Connectez-vous
à votre compte
personnel sur
ensap.gouv.fr



Echangez
facilement avec le
Service des retraites
de l'État



Votre gestionnaire
vous contacte
facilement pour
compléter votre
dossier



Suivez
l'avancée de votre
demande grâce
aux notifications



Vos données personnelles
sont **protégées** et la
confidentialité de vos
échanges est garantie

IMPORTANT : La messagerie sécurisée est réservée aux échanges sur votre retraite ou votre pension. Les questions concernant votre bulletin de paie ou de solde sont à transmettre à votre employeur.



ENSAP

Envoyez un message

à un gestionnaire retraite du SRE

et suivez vos échanges

1



Rédigez
votre
message

2



Insérez éventuellement
une ou plusieurs
pièces jointes

3



Choisissez
l'objet de
votre demande

Consultez tous vos messages

sur la page d'accueil de votre messagerie

et gérez vos échanges



Prenez connaissance
de vos nouveaux
messages



Répondez
à votre gestionnaire
retraite



Retrouvez
facilement tous
vos échanges

Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public

Vos contacts



Vous êtes en activité

02 40 08 87 65

Service gratuit
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



Vous êtes retraité

Nouveau numéro
0 970 82 33 35

Service gratuit
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



Vos sites



ensap.gouv.fr

L'espace numérique sécurisé de l'agent public.
Des services personnalisés pour les actifs et les retraités.



retraitesdeletat.gouv.fr

Le site d'information du régime de retraite des
fonctionnaires de l'État, des magistrats et des militaires

Direction générale des Finances publiques
Service des retraites de l'État
10 boulevard Gaston Doumergue
44964 Nantes cedex 9